



SUCCESS STORY EUROPA-PARK

Ein WinGuard Referenzprojekt



Michael Mack

Geschäftsleitung Europa-Park Resorts

Als Betreiber von Deutschlands größtem Freizeitpark steht für uns neben der Sicherheit der Fahrgeschäfte insbesondere auch der umfassende Schutz unserer Besucher sowie die Überwachung aller elektronischen Anlagen im Tagesbetrieb im Vordergrund. Mit WinGuard haben wir eine Plattform, mit der unsere komplexen Sicherheitsanforderungen hervorragend umgesetzt werden.



DIE HERAUSFORDERUNG

Umfassende Sicherheit für einen Freizeitpark

Im Herzen Europas, zwischen Schwarzwald und Vogesen, liegt einer der schönsten Freizeitparks der Welt. Über 4 Millionen Besucher aller Nationen kommen jede Saison, um sich von über einhundert Attraktionen und Shows begeistern zu lassen. Das innovative europäische Themenkonzept, das größte zusammenhängende Hotelresort Deutschlands, den Jahreszeiten angepasste Dekorationen und eine Vielzahl abwechslungsreicher und bunter Events machen den Europa-Park das ganze Jahr über zu einer unverwechselbaren und einzigartigen Kurzurlaubsdestination.

Damit alles reibungslos funktionieren kann, arbeiten im Hintergrund umfangreiche technische Anlagen: Automatisierungs- und Klimatechnik, IT- und Videotechnik, Telekommunikation sowie Brand- und Einbruchmeldetechnik. Nicht nur die Bestandsanlagen werden ständig erweitert, sondern es kommen auch immer wieder neue Systeme dazu. Ebenso gibt es auch regelmäßig neue Anforderungen an den Betriebsablauf, die unterstützt werden müssen.

DAS SYSTEMKONZEPT

WinGuard als Komplettlösung für Automatisierungs- und Sicherheitstechnik

Das Gefahrenmanagementsystem WinGuard bietet ein umfangreiches Modul-Portfolio, das die proprietären System-schnittstellen optimal unterstützt. Damit ist die Basis geschaffen, um eine einheitliche Darstellung und Bedienung der angeschlossenen Anlagen zu ermöglichen.

Die flexibel konfigurierbare Oberfläche erlaubt es, die Visualisierung an die individuellen Organisationsanfor-

Der Umfang

- WinGuard Professional Server
- WinGuard Professional Hot-Standby Server
- 3 Bedienplätze
- Video Display
- Telenot Complex400 Einbruchmeldeanlagen
- Seetec Videosystem
- Siemens und Hekatron Brandmeldeanlagen
- Siemens und Sauter Gebäudeautomation

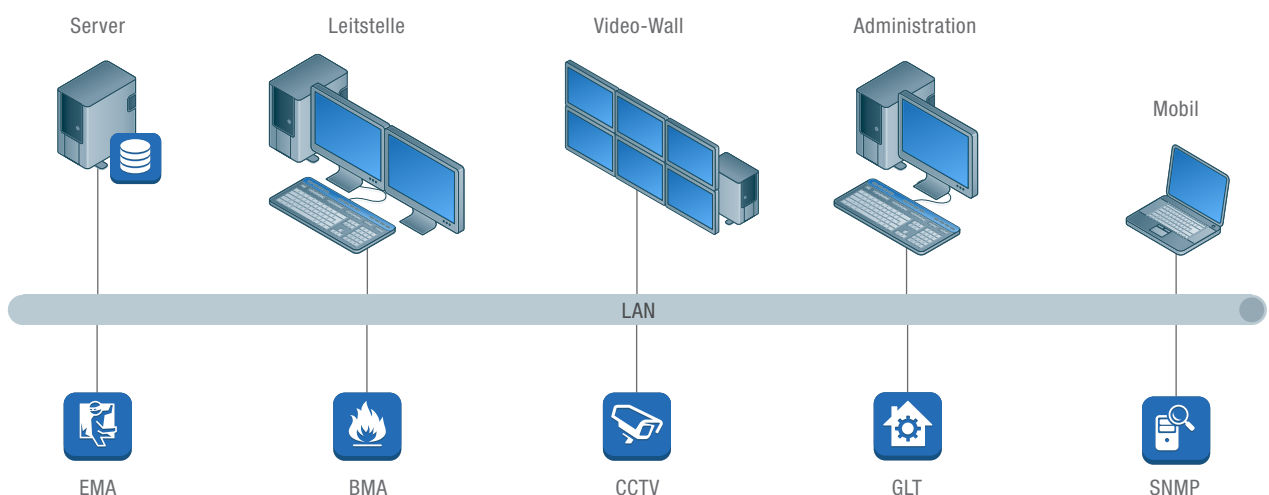
derungen anzupassen. In der Sicherheitszentrale werden die gesamten Informationen an zwei Bedienplätzen angezeigt. Das WinGuard-Videodisplay sorgt zusätzlich für eine groß-zügige Darstellung auf einer Videowand.

Auch der Service ist in das Konzept eingebunden – Anlagenstörungen werden automatisch als E-Mail an die zuständigen Fachabteilungen versandt.

DER NUTZEN

Ein zentrales System zur Überwachung der gesamten Parksicherheit

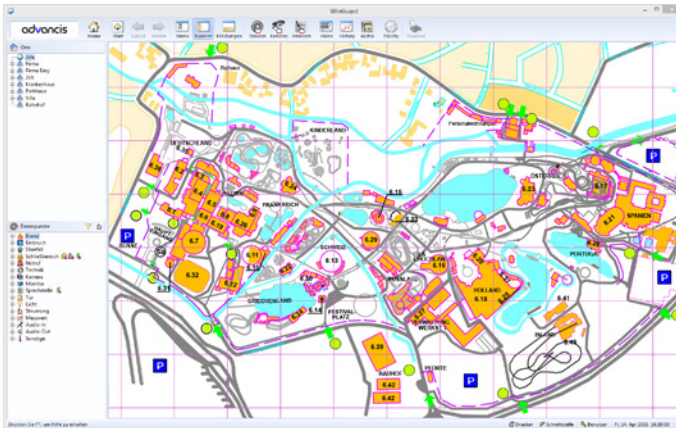
- Zusammenführung verschiedenster Detailinformationen aus allen angeschlossenen Gewerken, die dem Sicherheitsdienst eine schnelle und komfortable Gesamtübersicht mit allen Kontextinformationen bietet
- Automatische und detaillierte Weiterleitung der Informationen zum Servicepersonal. Interaktion aller angeschlossenen Systeme
- 4x46"-Videowand mit WinGuard-Video Display. Vordefinierte Ansichten werden im Ereignisfall automatisch oder manuell aufgeschaltet
- Detaillierte Anweisungen mit Prioritäten für den Sicherheitsdienst bei Einbruch, Überfall etc. Scharf-/Unschärf-Schaltung an der Anlage zeigt Bedienernamen in der Sicherheitszentrale an und protokolliert diesen. Der EMA-Alarm startet über WinGuard automatisch Bildspeicherszenarien im Videosystem
- E-Mail-Weiterverteilung von BMA- und EMA-Alarmen inkl. Grafik per E-Mail an einen erweiterten Personenkreis - Weiterleitung von differenzierten Störmeldeinformationen an die jeweils zuständige Servicestelle
- Komfortable Auswertung der Protokollierungen von sämtlichen angeschlossenen Systemen
- Beleuchtung als zentrales Element der Parkgestaltung und Sicherheit haben höchste Priorität. Vordefinierte Lichtszenarien können manuell übersteuert werden - Information über Orte aktueller Sonderveranstaltungen für den Sicherheitsdienst. Eine detaillierte Störungsübermittlung der Schalteinrichtungen und Sicherungsüberwachung ermöglicht sehr kurze Reaktionszeiten für die Störungsbehebung
- SNMP-Überwachung aller wichtigen EDV-Systeme, z.B. USV (Störmeldungen, Batteriestatus, Abgangslast, letzte Wartung, Standort, Alarmmeldungen)
- GLT - Überwachung und Steuerung von Heizung, Lüftung, Klima sowie Temperaturüberwachung der Kühl- und Serverräume



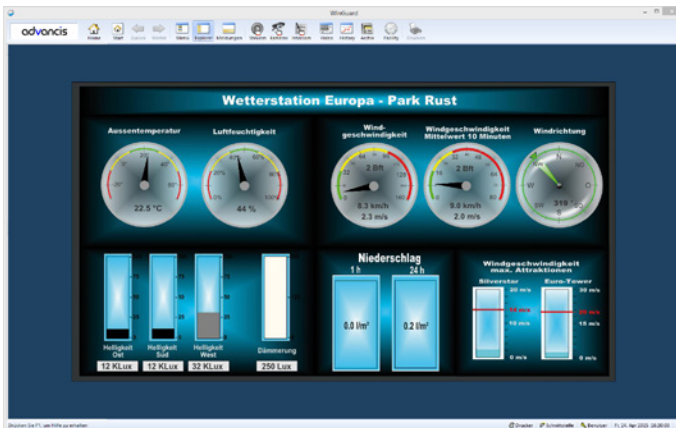
WinGuard Systemskizze

HOMOGENE BENUTZEROBERFLÄCHE

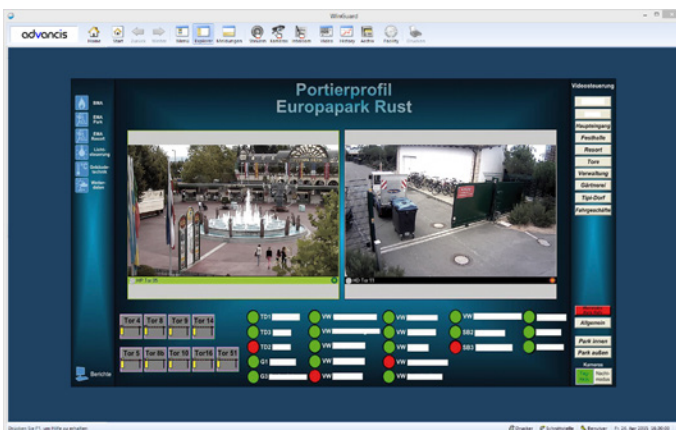
WinGuard integriert alle angeschlossenen Anlagen



Nahtlose Einbindung von CAD-Plänen – mit Hilfe der Übersichtsgrafik können Ereignisse und Meldungen schnell und präzise zugeordnet werden.



Auch das Wetter hat einen maßgeblichen Einfluss – zu hohe Windgeschwindigkeiten stoppen Silverstar und Euro-Tower.



Maßgeschneiderte Ansichten für jedes Benutzerprofil. Der komfortable WinGuard-Grafikeditor und der Layout Manager lassen keine Wünsche offen.

